



**BUDAPEST**  
**HOTEL**  
**BUDAPEST**  
operated by 

## **VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ**

---

**Kedves Vendégünk,**

Szeretettel köszöntjük a Hotel Budapestben!

Ebben a tájékoztatóban megpróbálunk válaszolni minden olyan kérdésre, amely az itttartózkodása alatt felmerülhet Önben.

Kérjük, figyelmesen tanulmányozza a következő oldalakat, mert az általános tájékoztatás mellett fontos információkról is olvashat!

Elsőként egy rövid bevezetőt talál Budapestről, majd részletes leírással szolgálunk a szálloda szolgáltatásaival kapcsolatban.

Fontos, hogy elolvassa és betartsa a szálloda tűzvédelmi rendszabályait.

Ha esetleg mégis akadna olyan kérdése, melyre a tájékoztatóban nem kapott választ, kérje a személyzet segítségét, vagy kérdezze a Recepciót!

**Kellemes pihenést kíván a Hotel Budapest valamennyi munkatársa!**



## A VÁROSRÓL

---

### • Budapest

Budapest Magyarország fővárosa, az ország politikai, kulturális, kereskedelmi, ipari és közlekedési központja, emellett Pest megye székhelye. Budapesten több világörökségi helyszín is található, többek között a Duna-part látképe, a Budai Várnegyed, az Andrásy út, a Hősök tere és a Millenniumi Földalatti, a világ első villamos hajtású, egyben Európa második földalatti vasútja a londoni után. Turisztikailag jelentősek még a város Duna-hídjai, valamint gyógyfürdői, mivel Budapest a világ legtöbb gyógyfürdővel rendelkező fővárosa. Itt található még a világ legnagyobb termásvizes barlangrendszere, Európa legnagyobb zsinagógája (a Dohány utcai), valamint a magyar Országház is, amely a világ harmadik legnagyobb parlamenti épülete.

### • Története

Budapest története a keltákig nyúlik vissza, mivel a város eredetileg kelta település volt. A rómaiak által létrehozott, a Danubius folyó jobb partján fekvő Aquincum és a bal parti Contra-Aquincum volt Pannonia Inferior provincia székhelye. A magyarok a 9. században érkeztek erre a területre. Az első általuk létrehozott települést a mongolok 1241 és 1242 között, a tatárjárás során teljesen kifosztották és elpusztították. A 15. században a helyreállított város lett a magyarországi reneszánsz humanizmus központja. Ezt követően százötven évnyi török hódoltság lett a sorsa, és csak a 18–19. században tudott újra fejlődni, ezt fokozta, hogy a kiegyezést követően Bécs mellett az Osztrák–Magyar Monarchia fővárosa volt. 1873-ban egyesítették Budát, Pestet és Óbudát, ekkor jött létre Budapest. Ebben az időben épültek a város leghíresebb épületei, és ekkor nőtte ki magát világvárossá. 1950-ben újabb szomszédos településeket csatoltak hozzá.

### • Látnivalók

- Lánchíd
- Hősök tere
- Andrásy út
- Budavári Nagyboldogasszon (Mátyás)- templom
- Margit-sziget
- Gellérthegy és Citadella
- Parlament
- Széchenyi Gyógyfürdő és Uszoda
- Budavári Sikló
- Magyar Nemzeti Múzeum
- Szt. Lukács Gyógyfürdő és Uszoda
- Fővárosi Állat- és Növénykert
- Budapesti Történeti Múzeum Vármúzeum
- Várkert Bazár
- Muzeális Gyűjtemény/Fontana Mozi
- Egregyi Múzeum



## SZÁLLODAI SZOLGÁLTATÁSOK A-Z

---

Tájékoztató a szállodánkban igénybe vehető szolgáltatásokról, amelyeket a könnyebb tájékozódás érdekében ABC sorrendben tüntettünk fel.

**A Recepció a nap 24 órájában rendelkezésére áll a +36 30 313 40 05-ös telefonszámon.**

- **Ablak**

A szálloda minden szobája hangszigetelt nyílászárókkal van felszerelve.
- **Adapterek**

Különböző típusú adapterek és elektromos eszközök töltői elérhetők a recepción.
- **Ajándékutalvány vásárlás**

Ajándékozzon élményt és pihenést kényelmesen - rohangálás és sorban állás nélkül! Lepje meg szeretteit és ismerőseit Kétnapos élményszerzés Budapesten ajándékutalvánnyal, amely megvásárolható a Recepción vagy honlapunkon!
- **Ágynemű**

Ha szüksége van extra takaróra, párnára, ágyneműcserére kérjük jelezze a Recepción! Ágyneműjét 5 éjszaka elteltével cseréljük. Igény esetén naponta cseréljük ágyneműjét.
- **Autóparkoló**

Szállodánk parkolójában található parkolóhelyek.  
A parkoló használatának díja szállóvendégeink részére 3.900,- Ft / nap.
- **Bankkártya**

A következő kártyatípusokat fogadjuk el: VISA, Mastercard, Maestro, Visa, Electron.
- **Check-in/Érkezés**

A szállodai szobákat az érkezés napján 14:00 órától foglalhatják el. Csomagjaikat a szoba elfoglalásáig a Recepció melletti csomagszobában helyezhetik el.
- **Check-out/Távozás**

Távozás napján a szobákat 10:00 óráig szíveskedjenek elhagyni. Lehetőség van rá, hogy az elutazás napján 10:00 óra után (foglaltságtól függően) még a szobában maradjanak, a feltételekről érdeklődjön Recepciónkon.
- **Cipőkanál**

A szobában bekészítve található
- **Cipőtisztítás**

Szállodánk halljában cipőtisztító berendezés áll vendégeink rendelkezésére.
- **Concierge szolgáltatás**

Amennyiben városlátogatásról, jegyvásárlásról, illetve egyéb programokról szeretne érdeklődni, kérjük forduljon recepció kollégánkhoz!



## SZÁLLODAI SZOLGÁLTATÁSOK A-Z

---

- **Csomagmegőrzés** Csomagját zárt helyiségben megőrizzük, kérjük igényét jelezze a recepción.
- **Csomagszállítás** Amennyiben csomaghordáshoz kérné segítségünket, kérjük forduljon a recepcióhoz!
- **Dohányzás** Szállodánk és szobái nemdohányzók. Dohányozni csak az arra kijelölt helyen szabad!
- **Elektromos csatlakozás** Magyarországon a hálózati feszültség 220 – 240 V/50 Hz. Amennyiben ettől eltérő csatlakozási lehetőségre van szüksége csatlakozó aljzat átalakító adapterért forduljon recepciónkhoz.
- **Észrevétel, panasz** Észrevételeivel, panaszával kérjük forduljon a recepcióhoz.
- **Elvesztett tárgyak** Amennyiben elvesztett, vagy talált valamit kérjük jelezze a Recepción! A talált tárgyakat 3 hónapig megőrizzük.
- **Esernyő** Vendégeink a Recepción kérhetnek kölcsön esernyőt.
- **Ébresztés** Forduljon a Recepcióhoz!
- **Étkezés időpontja** Reggeli: 07:00-10:00 óra  
Ebéd: 12:00-15:00 óra  
Vacsora: 18:00-21:00 óra  
Éttermünk az R szinten található, ahol A la carte étlap választékkal is várjuk kedves vendégeinket.
- **Fénymásolás, nyomtatás** Vendégeink részére nyomtatási és fénymásolási lehetőséget Recepciónkon biztosítunk, ez ügyben kérje recepció kollégáink segítségét.
- **Fizetési módok** A fizetés történhet készpénzzel (HUF, EUR), bankkártyával, SZÉP kártyával. A számlázás a Recepción történik.
- **Fürdőszoba** Minden szobában WC és fürdőszoba található.



## SZÁLLODAI SZOLGÁLTATÁSOK A-Z

---

- **Fürdőszoba felszerelés**
  - fogmosó pohár
  - fürdőszobai kilépő
  - hajszárító
  - konnektor
  - mosdókagyló
  - folyékony szappan
  - törölköző tartó
  - tükör fürdőben
  - WC papír és tartó
  - WC kefe
  - zuhanyzó
- **Fűtés**

Szállodánkban központi fűtés üzemel.
- **Gyógyszertár**

Legközelebbi gyógyszertár: Szent Ferenc Gyógyszertár, Mamut Bevásárlóközpont, 1024Budapest, Retek u. 3.
- **Hajszárító**

Minden fürdőszobánkban megtalálható.
- **Háziállat**

Kutyabarát szállodánk örömmel várja kedvenceiket! Árakról a Recepció ad felvilágosítást.
- **Hírlevél**

Honlapunkon keresztül tud feliratkozni.  
<https://hotel-budapest.hu/hirlevel-feliratkozas.html>
- **Honlap**

Honlapunkat a [www.hotel-budapest.hu/](http://www.hotel-budapest.hu/) címen érheti el.
- **Információs anyagok**

Programajánlatok, szórólapok, térképek a Recepción kihelyezve találhatóak.
- **Internet**

A szobákban, illetve közösségi terekben díjmentes WIFI szolgáltatást biztosítunk. A csatlakozási lehetőségről a Recepción található információ.
- **„Kérem, ne zavarjanak!” tábla**

Ha nem szeretné, hogy zavarják, kérem akassza ki ezt a táblát az ajtókilincsre!
- **Konferencia-szervezés**

Szállodánk ideális helyszíne üzleti vagy családi rendezvényeknek. Bővebb felvilágosításért forduljon kollégáinkhoz a recepción.
- **Látnivalók a környéken**

A környék programajánlatáról, illetve látnivalóiról recepciós kollégáink adnak tájékoztatást.



## SZÁLLODAI SZOLGÁLTATÁSOK A-Z

---

- **Lázmérő**  
Szükség esetén kérjék a Recepción.
- **Légkondicionálás a szobákban**  
Minden szobánk egyedileg fel van szerelve légkondicionálóval. Kérjük zárt ajtó és ablak mellett használja!
- **Légkondicionálás**  
Közösségi tereink légkondicionáltak.
- **Lobby bár**  
Bárunk reggel 10:00 óra és este 22:00 óra között várja Önöket.
- **Információs anyagok**  
Programajánlatok, szórólapok, menetrendek, térképek a Recepción kihelyezve találhatók.
- **Mosatási szolgáltatás**  
Szállodánk vállalja ruhái mosását és vasalását. Kérjük, amennyiben szeretné igénybe venni a szolgáltatást, jelezze kollégáink felé. Díjak a Recepción érhetők el.
- **Műszaki hiba**  
Bármilyen műszaki hibát észlel, kérjük jelezze a Recepción!
- **Napi törölköző csere**  
A törölköző ledobásával legyen kedves jelezni új törölköző igényét.
- **Nyomtatás, fénymásolás**  
A Recepción áll rendelkezésre.
- **Orvos**  
Kérjük jelezze a Recepción, ha bármilyen egészségügyi problémája merülne fel, hogy kollégáink orvost, vagy mentőt tudjanak hívni!
- **Orvosi ügyelet**  
1022 Budapest, Rét u. 3. | +36-1-202-1370, +36-70-370-3104
- **Párna**  
Tartalék párna a Recepción igényelhető.
- **Rádió**  
Szobáink LCD televízióval felszereltek, melynek csatornái között rádióadás is található.
- **Recepció**  
Recepciónk a nap 24 órájában elérhető aa 36 30 313 40 05-as telefonszámon vagy az info@hotel-budapest.hu e-mail címen.



## SZÁLLODAI SZOLGÁLTATÁSOK A-Z

---

- **Reggeli**

Bőséges büféreggeli várja minden reggel 7:00 óra és 10:00 óra között vendégeinket a szálloda éttermében.
- **Reggeli hidegcsomag**

Korai elutazás esetén reggeli helyett hidegcsomag rendelhető. Igényét kérjük 24 órával korábban jelezze a Recepción!
- **Sampon**

A fürdőszobákban elhelyezett adagoló samponként és tusfürdőként egyaránt használatos készítményt tartalmaz.
- **Számítástechnikai segítségnyújtás**

Probléma esetén forduljon a Recepcióhoz.
- **Számlázás**

Minden esetben a Recepción történik.
- **Széf**

Szobáinkban szobaszéf található. Szállodánkban a Recepció mellett található központi széfszolgáltatás. Vendégeink térítésmentesen használhatják. További információért forduljon a Recepcióhoz!
- **Szennyesruha-tartó mosodai zsák**

A szobában bekészítve találja. A tisztítandó ruhaneműket kérjük, helyezze a mosatási zacskóba.
- **Szemetes**

Szemetes minden szobában és fürdőszobában található.
- **Takarítás**

A szobákat minden nap takarítjuk. Amennyiben extra takarításra lenne igény kérjük, jelezze a Recepción!
- **Taxi**

Taxi rendelés a Recepción.
- **Televízió**

Minden szobánk LCD színes televízióval felszerelt, amelyekhez távirányító tartozik. A csatornák kiosztása a vendégtájékoztató végén megtalálható.
- **Televíziós csatornák a szobákban**

Magyar és nemzetközi csatornák közül válogathatnak vendégeink.





## SZÁLLODAI SZOLGÁLTATÁSOK A-Z

---

- **Telefon**

Igény esetén mobil telefonkészüléket biztosítunk vendégeink részére. Bővebb információért forduljon recepciós munkatársunkhoz.
- **Tisztálkodási szerek**

A szálloda Recepcióján vásárolható (borotva, fogkefe, fogkrém, tusfürdő, női higiéniai termékek stb.)
- **Törölközők**

A szobákban személyenként 1db fürdőlepedő és 1db kis törölköző található. Amennyiben extra cserére lenne szüksége, van rá lehetőség, kérje a Recepción.
- **Transzfer**

Amennyiben igény van rá, kérem, jelezze a Recepción!
- **Tusfürdő**

A fürdőszobákban elhelyezett adagoló samponként és tusfürdőként egyaránt használatos készítményt tartalmaz.
- **Tűz**

A szálloda egész területe füst és tűzérzékelőkkel ellátott. Tűz esetén, illetve a riasztó jelzésekor kövesse a szobaajtón lévő menekülési útvonalat.
- **Valutaváltás**

Szállodánkban valutaváltásra nincs lehetőség. Számláját módjában áll forintban vagy euróban kiegyenlíteni, a visszajárót az adott pénznemben kapja meg. A számlát is az adott pénznemben állítjuk ki.
- **Varrókészlet**

A recepción igényelhető.
- **Vasalás**

Kérem, a Recepción jelezze vasalási szándékát! Kérésére vasalót, valamint vasalódeszkát biztosítunk!
- **Vészhelyzet**

Orvosi vagy egyéb vészhelyzet esetén kérjük, azonnal forduljon a recepcióhoz, mely a +36 30 313 40 05-ös telefonszámon érhető el.
- **Vészkiárat**

A szobákban és a folyosókon, lépcsőházban kifüggesztett menekülési útvonal és irányfény szerint.





## TŰZVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

---

**Engedje meg, hogy megismertessük Önt néhány tűzvédelmi előírással:**

- A szálloda helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.
- Éghető, tűzveszélyes anyagokat behozni tilos.
- A szobában elektromos főző-és melegítőkészüléket használni tilos.
- A szálloda és a szobák szintén nemdohányzók!
- Cigarettahamut, gyufát éghető hulladék közé, szemétkosárba dobni tilos.
- Tűz, riadó esetén vegye magához személyes értékeit, igazolványát és a szobaajtón elhelyezett menekülési terv szerint kérjük, hagyja el az épületet.
- Távozás előtt kérjük, csukja be a szoba ablakait.
- Kérjük, hogy tűz esetén mindig kövesse a szálloda biztonsági szolgálatának, illetve személyzetének utasításait.
- Ha tüzet vagy tűzre utaló körülményt észlel, kérjük, azonnal értesítse a szálloda Recepcióját.

## SZOLGÁLTATÁSOK ÉS KEDVEZMÉNYEK

---

- **Szobaáraink**

Aktuális szoba, csomag- és akciós ajánlatainkról a [www.hotel-budapest.hu/](http://www.hotel-budapest.hu/) oldalon tájékozódhat, ahol lehetősége van feliratkozni hírlevelünkre is.

- **Áraink a következő szolgáltatásokat tartalmazzák:**

- elhelyezés klimatizált, színes tévével felszerelt, két- vagy háromágyas szobákban
- bőséges büféasztalos reggeli és / vagy büféasztalos vacsora
- díjmentes wifi

- **Gyermekkedvezmények:**

0 – 2,99 éves korig INGYENES (babaágyban vagy szülővel egy ágyban)  
3 – 11,99 éves korig 50% kedvezmény  
12 éves kortól pótágy felár fizetendő

### Hotel Budapest

1026 Budapest, Szilágyi Erzsébe fasor 47.

Tel: +36 30 313 4005

[www.hotel-budapest.hu](http://www.hotel-budapest.hu) | [info@info@hotel-budapest.hu](mailto:info@info@hotel-budapest.hu)